

Datenschutzerklärung

Die Datenschutzerklärung gilt für die Verarbeitung personenbezogener Daten durch ViaVac B.V. (Niederländische Handelskammer 30130509).

Anwendung

VIAVAC möchte den Besuchern seiner Webseite und allen bestehenden und zukünftigen Kunden den bestmöglichen Service bieten. Wir versuchen, auch Einblicke in den Erfolg unserer Geschäftsentwicklung zu erhalten. Deshalb verarbeitet VIAVAC die persönlichen Informationen der folgenden Personen:

- Kunden, mit denen eine Vereinbarung getroffen wurde;
- Besucher, die ein Angebot über das Angebotsformular auf unserer Webseite anfordern;
- Besucher, die Informationen über das Kontaktformular anfordern;
- Besucher, die sich für unseren Newsletter anmelden;
- Besucher unserer Webseite.

Warum verarbeitet VIAVAC personenbezogene Informationen?

VIAVAC nutzt personenbezogene Informationen, um von Ihnen angefragte Informationen und Services bereitzustellen. Um Ihnen beispielsweise ein passendes Angebot oder eine personalisierte Email zu schreiben, von denen wir glauben, dass sie für Sie relevant sind.

Zweck der Verarbeitung personenbezogener Informationen:

- Zur Ausführung eines abgeschlossenen Vertrages, inkl. Rechnungsstellung;
- Zur Einhaltung rechtlicher Verpflichtungen, wie zum Beispiel Sorgfalts- und Aufbewahrungspflicht für Steuerbehörden;
- Zur Kontaktaufnahme mit Ihnen über Telefon als Reaktion auf das Ausfüllen eines Angebot- oder Kontaktformulars, wenn die Anfrage weiterer Erklärung oder Informationen bedarf;
- Zur Kommunikation mit Ihnen über verschiedene Kanäle zu Service- und Marketingzwecken;
- Zur Verbesserung der Relevanz der Kommunikation durch Anpassung des Inhalts an Ihre Interessen und Ihr Klick-Verhalten;
- Zur Weiterführung des Einstellungsprozesses nachdem Sie auf eine Stellenausschreibung geantwortet haben;
- Zur Verbesserung unserer Webseite und unserer Kommunikation.

Welche personenbezogenen Informationen werden von VIAVAC verwendet?

Wir verwenden Cookies auf unserer Webseite. Ein Cookie ist eine Textdatei, die von unserem Server an Ihren Webbrowser gesendet wird. Es erlaubt unserem Server, Sie wiederzuerkennen, wenn Sie unsere Webseite zu einem späteren Zeitpunkt erneut besuchen. Wir verarbeiten die folgenden Daten von Besuchern unserer Webseite oder von Personen, die eine Anfrage oder Anmeldung durchführen:

- Name;
- Firma;
- Ort;

- Geschlecht;
- Email-Adresse;
- Telefonnummer;
- Einverständnis für Email-Kommunikation;
- Kontakthistorie;
- Surfverhalten;
- Öffnungs- und Klickverhalten in Email-Kommunikation;
- IP-Adressen, Cookie-ID, Social-Media-ID;
- Motivationsschreiben und Lebensläufe während eines Einstellungsverfahrens;
- Öffentliche Daten, die durch Internet- und Social-Media-Profile erlangt wurden.

Zusätzlich verarbeiten wir Zahlungs- und Rechnungsdaten von Kunden und Informationen zum Erwerb unserer Dienstleistungen.

Richtlinie zur Verarbeitung personenbezogener Informationen

Grundsätzlich verarbeiten wir nicht mehr personenbezogene Informationen, als zur Erfüllung der obengenannten Zwecke notwendig sind.

Wir geben Ihre Daten nie an Dritte weiter, ausgenommen von Situationen, in denen wir dazu rechtlich verpflichtet sind, oder falls es zur Erfüllung einer Vereinbarung mit Ihnen erforderlich ist.

Personenbezogene Daten können inner- und außerhalb der EU (Europäischen Union) verarbeitet werden. Verarbeitung außerhalb der EU erfolgt nur nachdem in angemessenem Maße sichergestellt ist, dass die Verarbeitung der europäischen General Data Protection Regulation (GDPR) entspricht.

Aufbewahrungsfrist

VIAVAC bewahrt Ihre Daten so lange auf, wie es zur Erfüllung des Zweckes der Informationssammlung erforderlich ist, oder bis Sie uns mitteilen, dass Sie Ihre Daten gelöscht haben möchten. Falls Sie sich auf eine Stelle bei uns beworben haben, behalten wir Ihr Motivationsschreiben und Lebenslauf bis zu vier Wochen nach Ende des Bewerbungsprozesses. Danach werden beide Dokumente gelöscht, außer Sie haben uns die Erlaubnis zur weiteren Speicherung erteilt (nicht länger als ein Jahr).

Sicherheit

VIAVAC hat entsprechende Maßnahme zum Schutze Ihrer personenbezogenen Daten vor Verlust und rechtswidriger Verwendung getroffen. Wir haben eine Sicherheitsrichtlinie erstellt und Maßnahmen getroffen, die regelmäßig überwacht und aktualisiert werden.

Zugriff, Änderung und Löschung von Informationen

Wenn Sie wissen möchten, welche Daten VIAVAC von Ihnen hat und für welchen Zweck diese verarbeitet werden, oder wenn Sie Ihre personenbezogenen Daten geändert oder gelöscht haben möchten, können Sie Zugriff, Änderung oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten beantragen. Sie können Widerspruch zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einreichen. Dazu schicken Sie den Widerspruch bitte an privacy@viavac.com.

Wir entfernen dann Ihre Daten innerhalb von vier Wochen nach Eingang Ihres Widerspruchs.

Änderungen

VIAVAC behält sich das Recht vor, die Datenschutzerklärung anzupassen. Änderungen werden auf dieser Seite umgesetzt.

Einreichen einer Beschwerde bei der Bundesbeauftragten für den Datenschutz und die Informationsfreiheit

Falls Sie der Meinung sind, dass wir nicht im Sinne der Datenschutzverordnung handeln, lassen Sie es uns bitte wissen. Zusätzlich, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei der Bundesbeauftragten für den Datenschutz und die Informationsfreiheit einzureichen.

Kontaktdaten

VIAVAC vacuum lifting B.V.

1e Industrieweg 8

3411 MG Lopik

Niederlande

Tel. +31(0)348 449 660

privacy@viavac.com

Version: September 2020